

Qualitätssiegel „Betreutes Wohnen“ NRW

Ziele des Qualitätssiegels

- Schaffung von Standards zur Verbesserung der Wohn- und Betreuungsqualität für Seniorinnen und Senioren
- Qualifikation von Sozialkoordinatoren als kompetente Ansprechpartner in den Einrichtungen
- Entstehung neuer Arbeitsplätze



Deutsches Rotes Kreuz 

Kreisverband Mettmann e. V.

www.drk-mettmann.de

Qualitätssiegel „Betreutes Wohnen“ NRW

Mitglieder der Arbeitsgruppe u. a.:

Ministerium für Arbeit, Soziales, Qualifikation und Technologie, Ministerium für Gesundheit, Soziales, Frauen und Familie, Ministerium für Wirtschaft und Mittelstand, Energie und Verkehr, Arbeitsgemeinschaft der Spitzenverbände der freien Wohlfahrtspflege NRW, Geschäftsstelle Seniorenwirtschaft am Institut für Arbeit und Technik, Verbraucherzentrale NRW, Verband Deutscher Alten- und Behindertenhilfe, Handwerkstag NRW, Kuratorium Deutsche Altershilfe, Städtetag NRW, Vereinigung der Industrie- und Handelskammern NRW, Landessenorenvertretung NRW...

...sowie der DRK-Kreisverband Mettmann e. V.



Deutsches Rotes Kreuz 

Kreisverband Mettmann e. V.

www.drk-mettmann.de

Qualitätssiegel „Betreutes Wohnen“ NRW

Das Qualitätssiegel **beschreibt Anforderungen** für folgende Bereiche des betreuten Wohnens:

- **Bauwerk und Umfeld**
- **Grundservice**
- **Wahlservice**
- **Vertragsgestaltung**
- **Anforderungen an die Qualifikation der eingesetzten Mitarbeiter**



Deutsches Rotes Kreuz 

Kreisverband Mettmann e. V.

www.drk-mettmann.de

Qualifizierung von Sozialkoordinatoren

Der DRK-Kreisverband Mettmann e. V. hat federführend eine **niederschwellige Qualifizierungsmaßnahme** für das Personal im Betreuten Wohnen konzipiert*.

Die Maßnahme besteht aus **fünf Modulen + Praktikum**:

1. **Krankenpflege in der Familie (oder höherwertig)**
2. **Lebensrettende Sofortmaßnahmen (oder Erste Hilfe)**
3. **Grundkurs PC/Textverarbeitung**
4. **Grundkurs Internet / E-Mail**
5. **Fortbildung Sozialkompetenz**

*) Ausschreibung unter dem Vorbehalt der Finanzierung durch das Ministerium für Gesundheit, Soziales, Frauen und Familie des Landes NRW

Qualifizierung von Sozialkoordinatoren

Zielgruppen der Qualifizierungsmaßnahme

- **Menschen, die (wieder) eine Beschäftigung in einem sozialen Dienstleistungsberuf anstreben**
- **Wiedereinsteiger nach beruflicher Auszeit (Kindererziehung, Arbeitslosigkeit)**
- **Personen mit oder ohne Arbeitsplatz, die Schlüsselqualifikationen für eine haupt- oder ehrenamtliche soziale Tätigkeit erwerben wollen**

Qualifizierung von Sozialkoordinatoren

Ablauf der Qualifizierungsmaßnahme

- **Module 1-4 werden von verschiedenen Trägern bereits angeboten (z. B. Caritasverband, Diakonisches Werk, DRK, VHS) und individuell nach persönlichen zeitlichen Möglichkeiten besucht**
- **Mit entsprechenden Nachweisen kann Modul 5 absolviert werden, zusätzlich erfolgt ein Praktikum**
- **Über zwei Jahre werden Fortbildungsveranstaltungen angeboten (Begleitung und Evaluation)**

Qualifizierung von Sozialkoordinatoren

Dauer der Qualifizierungsmaßnahme

- **Zeitaufwand etwa 120 bis 180 Unterrichtsstunden, je nach Art und Umfang der besuchten Kurse (ohne Fortbildungen)**
- **Modul 5 in Blockform 2 x 5 Tage**
- **Praktikum 80 Stunden (empfohlen: 2 Wochen Block)**
- **Die gesamte Maßnahme sollte innerhalb von zwei bis drei Jahren absolviert werden**

Qualifizierung von Sozialkoordinatoren

Inhalte des Moduls 5 – Sozialkompetenz

- **Vorstellung des „Betreuten Wohnens“ als Wohnform im Alter**
- **Einführung in die Altenhilfestrukturen**
- **Grundlagen zielgruppengerechter Kommunikation**
- **Planung und Organisation kleiner Veranstaltungen, Pressearbeit**
- **Moderation von Gruppen, Grundlagen zur konstruktiven Kommunikation und Konfliktbearbeitung**
- **Aufbau und Vernetzung von Selbsthilfegruppen und ehrenamtlichem Engagement**
- **Grundlagen des Berichtswesens**

Qualifizierung von Sozialkoordinatoren

Kosten der Maßnahme (für den Teilnehmer)

- **Module 1 – 4 kosten zusammen etwa 200 - 250,- Euro (je nach Art der Kurse und Anbieter)**
- **Modul 5 kostet 795,- Euro pro Teilnehmer**
- **Gesamtkosten somit etwa 1.000,- Euro zzgl. 375,- Euro einmaliger Teilnehmerbeitrag für Begleitung**
- **Ggf. Kostenübernahme / Zuschüsse durch Arbeitsagentur, Arbeitgeber oder Einrichtung selbst**

Qualifizierung von Sozialkoordinatoren

Nächste Entwicklungsschritte

- **Antrag auf Projektmittel beim Ministerium für Gesundheit, Soziales, Frauen und Familie wurde gestellt, positive Signale, Bewilligung wird Anfang 2005 erwartet**
- **Erstellung der Lehr-/Lernunterlagen (Erstentwurf zur Evaluierung und Fortschreibung) bis April 2005**
- **Praxiserprobung (Durchführung von 3 Pilotveranstaltungen, Fortbildungen und laufende Evaluation) ab Frühjahr 2005**
- **Bereitstellung der endgültigen Lehr-/Lernunterlagen via Internet ab 2007**

Qualifizierung von Sozialkoordinatoren

Projektpartner

- **DRK-Kreisverband Mettmann e. V.**
www.drk-mettmann.de
- **Prof. Dr. Tiebel GmbH, Aachen**
Akademie und Unternehmensberatung
www.tiebel.org
- **Miesen & Zimmermann GbR, Bonn**
beratung \ training \ gestaltung \ internet
www.mz-bonn.com

Deutsches Rotes Kreuz 

Kreisverband Mettmann e. V.

www.drk-mettmann.de